

Assistansavtal

Assistansavtal ger fler fördelar

Devisums Assistansavtal ger Er hjälp och stöd för att på bästa sätt använda funktioner och möjligheter i Pyramid Business Studio. Assistansavtalet skall ge Er:

Trygghet - alltid nära till support eller en konsult vid problem.

Bekvämlighet - enkelt och lätt att få information

Utveckling - Ni får impulser och nya idéer via våra utbildningar eller tips och tricks på vår hemsida.

Telefonsupport och tillgänglighet

I Assistansavtalet ingår fri telefonsupport och vi garanterar återkoppling inom max två arbetstimmar. Avtalskunder har prioriterad tillgänglighet när det gäller support.

Kundtjänst via vår hemsida

Som avtalskund hos oss ingår inloggning till hela vår kundtjänst på webben. Där finns tillgång till lathundar, tips och tricks, blankett-, rapport-, och designbibliotek och mycket annat. I designbiblioteket finns både kostnadsfria funktioner samt information om funktioner som kan köpas.

Assistans Online

När man tecknar Assistansavtal får man som kund även tillgång till Pyramid-konsultationer via vår tjänst Assistans Online. Denna tjänst kan även köpas separat.

Vad är Assistans Online?

Assistans Online är ett verktyg som hjälper oss att utföra konsultationer på våra kunders arbetsstationer på distans. Vi kan hjälpa Er direkt utan att behöva planera in ett besök. Detta innebär att resor kan undvikas och Ni som kund inte behöver betala resekostnader. För att använda tjänsten krävs endast en webbläsare och en Internetuppkoppling av Dig som kund. Support via Assistans Online ingår i Assistansavtalet. Konsultationer som annars skulle gjorts på plats hos kund debiteras på löpande räkning.

Rabatt på kurser och utbildningar

Som avtalskund hos oss erhåller du 20% rabatt på samtliga schemalagda utbildningar och workshops.

Övrigt

Om man tecknar Assistansavtal med oss tillkommer ingen uttryckningsavgift vid akuta konsultbesök. Dessutom ingår avstämningsmöten med jämna mellanrum.

Kontakta oss på 021-83 04 00
eller info@devisum.se för mer
information och priser.