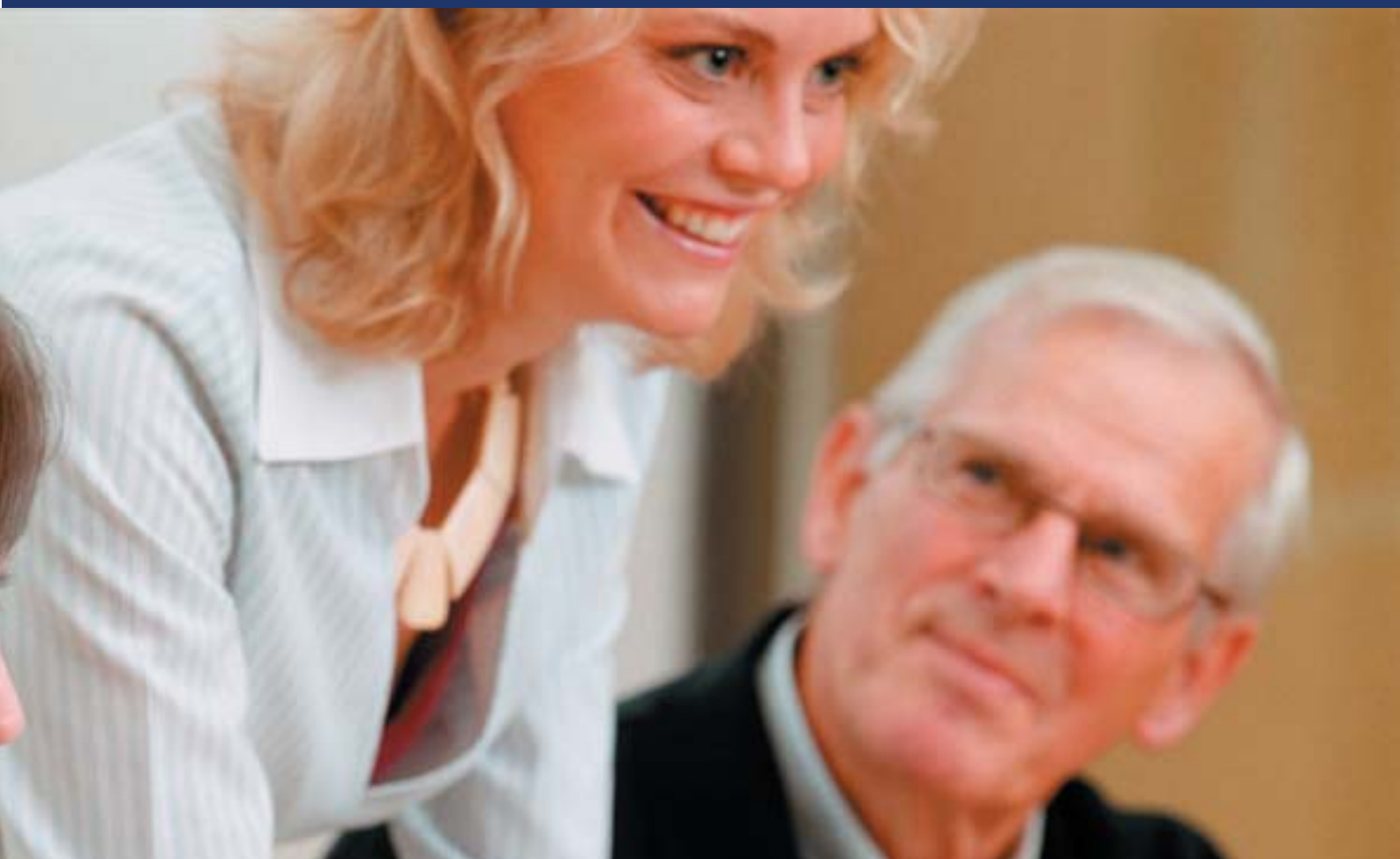


Pyramidutbildning



Schemalagda utbildningar • Företagsanpassade utbildningar • Fördjupningsutbildning • I Pyramid Business Studio

Innehållsförteckning

Utbildning en investering	Sida 2
Schemalagd utbildning	Sida 2
Företagsanpassad utbildning	Sida 2
Fördjupning - Bli effektiv i Pyramid	Sida 2

Grundutbildning

Grund - Introduktion	Sida 3
Kassa- butiksdata	Sida 3
Order - Lager - Inköp	Sida 4
CRM/Säljstöd	Sida 4
Redovisning	Sida 5
Fakturering - Kund- och Leverantörsreskontra	Sida 5

Fördjupningsutbildning

Fördjupning - Prishantering "rätt pris till rätt kund"	Sida 6
Fördjupning - Studios och Centraler	Sida 6
Fördjupning - Statistik	Sida 7

Utbildning - en lönsam investering

Idag ställs högre och högre krav på oss att klara av mer och mer på kortare tid, både i arbetslivet och privat. Det är viktigare än någonsin att vi använder rätt verktyg till rätt funktioner. Det är viktigt att vi kan utnyttja vårt verktyg fullt ut. Utbildning är kanske därför den viktigaste delen i hela IT-investeringen. Ett rätt utnyttjat system spar tid varje dag!

Hos Devisum erbjuder vi både schemalagd och företagsanpassad utbildning i Pyramid Business Studio. Ni väljer själva vilken utbildningsform och omfattning som är mest lämplig för Er. För vana användare av Pyramid anordnar vi även fördjupningsutbildning. Utbildningarna hålls i vår utbildningslokal i Västerås där samtliga deltagare har tillgång till en egen dator. Antalet deltagare vid varje utbildning är maximerat till 8 personer.

Idag ställs högre och högre krav på oss att klara av mer och mer på kortare tid, både i arbetslivet och privat. Det är viktigare än någonsin att vi använder rätt verktyg till rätt funktioner. Det är viktigt att vi kan utnyttja vårt verktyg fullt ut. Utbildning är kanske därför den viktigaste delen i hela IT-investeringen.

Schemalagd utbildning

Alla våra utbildningar varvas mellan teoretiska och praktiska övningar. Kursdokumentation och övningsuppgifter ingår alltid i vårt kursmaterial liksom skriv och anteckningsmaterial. Utbildningarna leds av egen personal med erfarenhet av både verksamhet och Pyramid.

Titta gärna igenom vår utbildningskatalog och när Ni hittat en utbildning som verkar intressant anmäler Ni Er enklast via vår hemsida www.devisum.se, där ni också finner datum och tider för respektive utbildning. Där kan ni även göra er anmälan.

Företagsanpassad utbildning

Företagsanpassad utbildning bedrivs på motsvarande sätt som schemalagd utbildning men med Er databas inlagd i utbildningsdatorerna. Detta medför att övningar och exempel under utbildningen blir realistiska och identiska med de Ni sedermera skall arbeta med på Ert företag.

Några viktiga fördelar med denna utbildningsform är att Ni själva kan styra över kursinnehållet och att Ni i lugn och ro kan ägna Er åt Pyramid till 100% utan att telefoner ringer, kollegor eller besökare tar uppmärksamhet från Er. För- och eftermiddagsfika samt lunch ingår i samtliga heldagsutbildningar.

Fördjupningsutbildning "Få ut mer av Pyramid"

För Er som arbetat med Pyramid Business Studio en tid anordnar vi ett antal fördjupningsutbildningar. Syftet med dessa är att öka effektiviteten i det dagliga användandet av Pyramid och få ut mer av systemet och utnyttja dess funktioner "fullt ut". Vi går djupare in på relevanta funktioner och visar tips och genvägar.

Pyramid Grund

1 dag

Pyramid Grund är den nödvändiga starten, grunden och avsparken till att börja använda Pyramid.

Kursen ger dig en helhetsbild av Pyramid och hur du orienterar dig och använder systemet.

Målsättning

Att ge nya användare förståelse för Pyramids uppbyggnad, menyer och register. Efter kursen skall användaren kunna registrera kunder, leverantörer, artiklar, order mm, samt förstå helheten och kunna orientera sig i systemet.

Målgrupp

Nya användare i Pyramid

Tid 08.30 – 16.30

Kursavgift 2,600:- per deltagare

Kassa- butiksdata

1 dag

Kursen är till för dig som i jobbar med kundnära funktioner i butik med att kassaförsäljning, ut- och inleveranser, sökning av priser och andra servicefunktioner med kunden på andra sidan disken

Målsättning

Kursen skall ge dig de kunskaper som krävs för att du självständigt skall kunna arbeta med butiksrelaterad försäljning och servicefunktioner som krävs i en butik

Målgrupp

Butikspersonal.

Tid 08.30 – 16.30

Kursavgift 2,600:- per deltagare.

25% rabatt vid sambokning med Pyramid Grund

Kursinnehåll

- Start av Pyramid och inloggning
- Huvudmeny
- Navigering i systemet
- Menyerna och dialogbilder
- Sökning
- Registrering av kunder, artiklar etc.
- Centraler
- Studio
- Utskrifter
- Tangenter
- Vad betyder knapparna i listen?
- Hjälpfunktioner
- Avslut / Logga ut ur Pyramid
- Övningar

Förkunskaper

Grundläggande kunskaper i Windows.

Kursinnehåll

- Kassaförsäljning
- Kontant och för fakturering
- Kassaavstämning
- Orderregistrering
- Serienummerhantering
- Inleveranser i lager
- Utleveranser i lager
- Infostudio

Förkunskaper

Pyramid Grund

Pyramid - Order/Lager/Inköp

1 dag

Förstå samband mellan inköp, lager och orderrutin, samt utbildning i registrering av olika typer av kund- och inköpsorder, in- och utleveranser samt inventering. Stor vikt läggs vid effektivisering av företagets processer som berör logistik och lagerstyrning

Målsättning

Deltagaren skall efter utbildningen ha förståelse för samband mellan inköp, lager och orderrutinerna, och självständigt kunna effektivisera dessa rutiner på företaget.

Målgrupp

Den personal i verksamheten som kommer att hantera kundorder, inköpsorder, lager, lagerstyrning, in- och utleveranser i Pyramid.

Tid 08.30 – 16.30

Kursavgift 2,600:- per deltagare

Kursinnehåll

- Inledning
- Inställningar för Inköp
- Arbetsflöde Inköp mot lager behov
- Inställningar för Order och Försäljning
- Arbetsflöde Offert, Order och Utleverans
- Arbetsflöde Inköpsanmodan
- Behovsanalys
- Order för direktleverans
- Etikethantering
- Övningar

Förkunskaper

Pyramid Grund

Pyramid CRM (Säljstöd)

1 dag

Information är navet i din verksamhet. Med Pyramid Säljstöd/CRM kan du samla information om kunder och kontakter i Kundcentralen, planera aktiviteter, spara information om offerter, order, kundpriser, spara historik över tidigare möten, telefonsamtal, dokument m.m.

Målsättning

Efter kurstillfället skall deltagaren kunna öka verksamhetens effektivitet genom att bygga upp kontaktregister, kontrollera aktiviteter kring kunder, registrera aktiviteter och göra utskick i samband med aktiviteter, delegera arbetsuppgifter m.m.

Målgrupp

Kursen riktar sig till den personal som vill ha total kontroll på information om kunder, offerter, order m.m.

Tid 08.30 – 16.30

Kursavgift 2,600:- per deltagare

Kursinnehåll

- Inställningar för säljstöd och arbetsplats
- Personalregister
- Kontaktregister
- Mapper
- Prospekthantering
- Aktiviteter
- Påminnelser
- Aktivitetsstudio
- Kontaktcentralen
- Utskick - Mailingkoder
- Kalender/Att göra

Förkunskaper

Pyramid Grund

Pyramid Redovisning

1 dag

Kursen är riktad till dig som självständigt skall sköta företagets löpande redovisning, avstämningar, budgetering, simulering och rapportering.

Målsättning

Deltagaren skall efter genomförd kurs känna till Pyramids redovisningsfunktioner, samt ha förståelse för hur försystem och redovisning är integrerade.

Målgrupp

Den personal i verksamheten som hanterar löpande redovisning, avstämningar och ekonomisk uppföljning.

Tid 08.30 – 16.30

Kursavgift: 2,600 per deltagare

Pyramid - Kund- och Leverantörsreskontra

1 dag

Utbildningen omfattar fakturering och förekommande moment kund- och leverantörsreskontrahantering så som kravrutin, inbetalning, räntefakturering, kontering, in- och utbetalningar samt avstämning och rapportering mot redovisningen.

Målsättning

Deltagaren skall efter utbildningen ha förståelse för reskontrornas funktion och uppbyggnad för att självständigt kunna sätta dessa rutiner i drift.

Målgrupp

Ekonomi- och reskontrapersonal

Tid 08.30 – 16.30

Kursavgift 2,600:- per deltagare

Kursinnehåll

- Inställningar
- Bokföringsår
- Konto, objekt, avd
- Automatkontering
- Preliminärverifikat
- Budget
- Verifikationshantering
- Simulering
- Listrutiner
- Övningar

Förkunskaper

Pyramid Grund och grundläggande kunskaper i bokföring.

Kursinnehåll

- Inställningar
- Fakturering
- Krav och räntefakturering
- Lev.fakturaregistrering
- Kontering
- Attestering
- In och utbetalning
- Avstämningar
- Rapportering
- Övningar

Förkunskaper

Pyramid Grund och grundläggande kunskaper i bokföring.

Fördjupning - Prishantering, "rätt pris till rätt kund"

½ dag

Får era kunder rätt pris/rabatt direkt utan att ni behöver tänka, leta eller fråga någon kollega? Följer era priser omvärldens valutarörelser? Gör ni priskalkylering när era leverantörer ändrar inköpspriserna? I Pyramid kan man på ett mycket sinnrikt sätt kalkylera priser, prislister, avtal och kampanjer så att respektive kund alltid får rätt pris. Under kursen lär vi er hur! Utbildningen varvas med teori, tips och trix och egna övningar.

Målsättning

Efter kurstillfället skall deltagaren känna till Pyramids olika sätt att hantera rabatter och unika priser mot sina kunder samt hantering vid prisförändringar.

Målgrupp

Kursen riktar sig till dig som jobbat i Pyramid en tid och vill förkovra dig i Pyramids sinnrika prishantering.

Tid 08.30 – 12.30

Kursavgift 1,600:- per deltagare

Fördjupning - Studios och Centraler

1/2 dag

Vill du enkelt se förra veckans försäljning, snabbt hitta alla dina kunder i Göteborg, ha en grafiskt bild över vilka säljare som säljer mest..etc..etc. Dagligen matar vi Pyramid med information. Databasen innehåller allt om våra order, fakturor, kunder, statistik mm. Med hjälp av Pyramids olika studios kan vi enkelt finna och bearbeta all denna data i grafiska diagram, skriva ut dem eller varför inte flytta dem till Excel eller Word.

Målsättning

Efter kurstillfället skall deltagaren känna sig bekväma med att använda studios för att hitta och presentera data från Pyramid.

Målgrupp

Kursen riktar sig till alla som jobbar i Pyramid som vill ha ut ännu mer av den data som vi så mödosamt knappar in i systemet

Tid 08.30 – 12.30

Kursavgift 1,600:- per deltagare

Kursinnehåll

- Priskalkylering
- Prisförändring via valutarörelse
- Prislister - kopplat till kund
- Kundpriser
- Tilläggsavtal
- Kampanjpris

Förkunskaper

Pyramid Grund samt erfarenhet av att arbeta i Pyramid.

Kursinnehåll

- Söka och finna
- Egna flikar med färdiga makron
- Omvandla data till grafik
- Visa data i "tickers"
- Genvägar och tips & tricks

Förkunskaper

Pyramid Grund samt erfarenhet av att arbeta i Pyramid.

Fördjupning - Statistik

1/2 dag

Hur hittar jag mina 10 största kunder? Vilken artikeltyp säljer mest? Vilka kunder köper en viss artikel? Hur mycket provision skall mina säljare ha? Dessa och många andra frågeställningar rörande statistik behandlas på kursen. Vi kommer att jobba med statistik på längden och bredden, på papper och på skärmen. Utbildningen varvas med teori, tips och trix och egna övningar.

Målsättning

Efter kurstillfället skall deltagaren känna till Pyramids olika sätt att lagra och presentera statistik.

Målgrupp

Kursen riktar sig till alla som jobbat med Pyramid en tid och vill få ut mer av all statistik som ligger lagrat i systemet.

Tid 08.30 – 12.30

Kursavgift 1,600:- per deltagare

Kursinnehåll

- Grunder
- Statistiklistor
- Statistiktabeller
- Grafik

Förkunskaper

Pyramid Grund samt erfarenhet av att arbeta i Pyramid.

