

PYRAMID E-KUNDTJÄNST

Erbjud dina kunder ännu bättre service!



God kundservice, dygnet runt

Pyramid e-kundtjänst är en modul som ger din befintliga webbplats en hel rad nya funktioner.

Med Pyramid e-kundtjänst finns du alltid tillgänglig för dina kunder, dygnet runt, var de än befinner sig. När som helst kan de söka information om dina produkter, faktura- och orderstatus samt kontakta olika avdelningar på ditt företag.

De kan också enkelt beställa information via e-post. Dina kunder får en snabbare service och belastningen på din personal minskar.

Anpassa efter dina kunder

Du har stora möjligheter att anpassa funktionerna i Pyramid e-kundtjänst efter de behov din verksamhet har. Via Pyramid styr du på ett enkelt sätt vilken information olika kunder ska ha tillgång till.

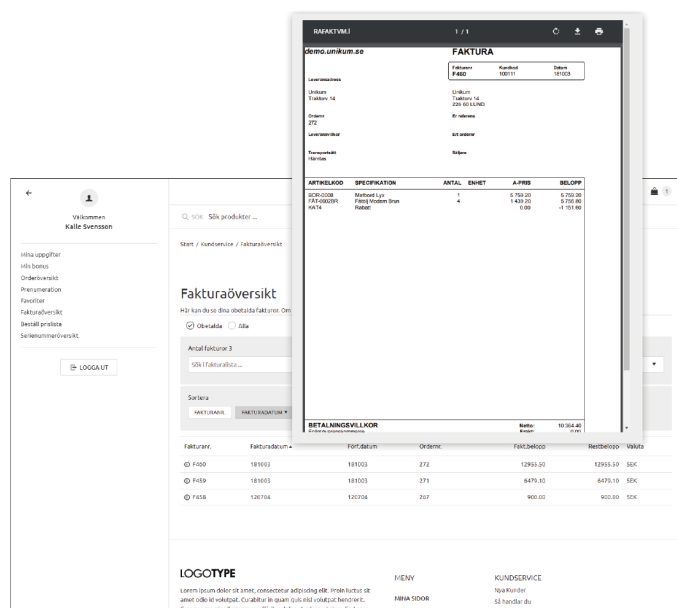
Alltid tillgång till information

Med Pyramid e-kundtjänst får din kund möjligheten att direkt beställa t ex broschyrer och annan info via Internet. Du kan erbjuda dina kunder att prenumerera på nyhetsbrev som du enkelt skapar i Pyramid. Via webbformulär låter du kunderna få direktkontakt med rätt person eller avdelning. På anslags-tavlan kan du förmedla nyheter och information med text och bild.

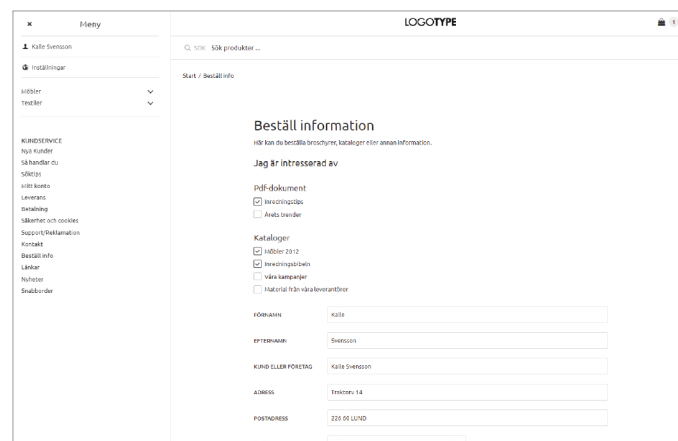
Tillsammans med modulen Pyramid Säljstöd kan varje beställning från kund skickas som ett uppdrag till rätt person på ditt företag. Detta ger dig fantastiska möjligheter att följa upp din kunds önskemål och ge kundservice på ett strukturerat och framförallt spårbart sätt.

Produktkatalog eller e-handel

I Pyramid e-kundtjänst har du också möjlighet att visa ditt produktsortiment. Köp till Pyramid e-handel om du vill ge dina kunder möjlighet att lägga order

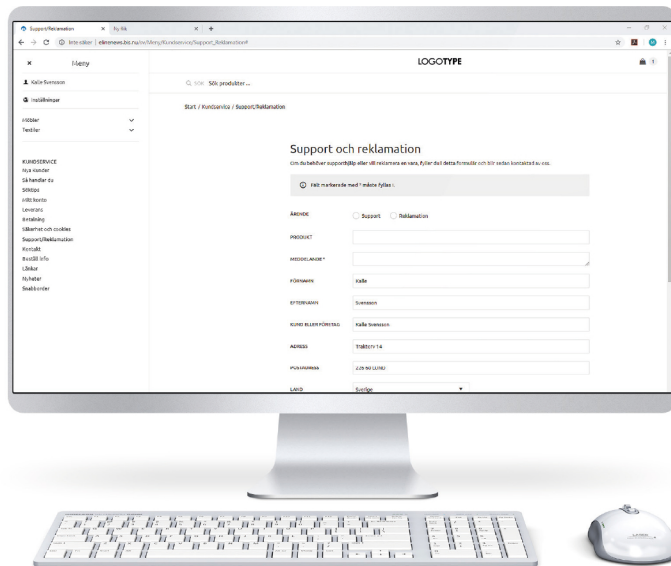


Kundens egen fakturaöversikt med detaljvy av fakturan i Pyramid e-kundtjänst.



Webbdialogen för "Beställ information" låter kunden på ett smidigt sätt beställa material och elektroniska dokument.

PYRAMID E-KUNDTJÄNST



Det här kan du med Pyramid e-kundtjänst:

- På ett mycket enkelt sätt göra din befintliga webbplats interaktiv.
- Ge kundservice dygnet.
- Låta dina kunder söka information om order-, reskontra och fakturor.
- Ge kunden tillgång till funktioner som bl.a. kundunika prislister, support/reklamation och prenumeration av nyhetsbrev.
- Låt kunden söka information om sina produkter kopplade till serienummer och registrera serviceanmälan och mätarställning för dessa.
- Via egenskaper välja vilken information som ska finnas tillgänglig och för vilka kunder.

- Visa ditt sortiment.
- Sköta all administration av Pyramid e-kundtjänst direkt i Pyramid. Uppdateringar sker i realtid.

Vad behövs för modulen Pyramid e-kundtjänst?

- Pyramid e-kundtjänst kräver:
 - Pyramid Fakturering
 - Pyramid Order-Lager-Inköp.
 - WTS Engine
 - Webbserver
- Vi rekommenderar även:
 - Pyramid Fakturaarkiv
 - Pyramid Säljstöd och Pyramid e-handel.

Pyramid Business Studio

Pyramid har under sina mer än 30 år i branschen utvecklats till att vara marknadsledande inom sitt segment. Det smidiga gränssnittet öppnar affärssystemet för företagets alla anställda. Pyramid Business Studio fungerar lika enkelt och säkert för den daglige användaren som för den sporadiske informationshämtaren i små och medelstora

företag. Pyramid Business Studio är ett funktionellt, lätthanterligt och komplett ekonomi- och affärssystem som innehåller allt från redovisning och logistik till CRM och e-handel. För mer information om Pyramid och var du hittar din närmaste återförsäljare: www.unikum.se



Återförsäljare:

