

Aktiv förvaltning



Både Pyramid och användare behöver pysslas om ibland

Affärssystemet är normalt ett av de mest affärs-kritiska verktygen ett företag har. Det är där allt passerar via rutiner och processer innan det till slut blir våra inkomster. Då och då besöker våra konsulter er för att hjälpa till med diverse Pyramidtekniska och administrativa frågor.

Ofta görs det på förekommen anledning för att någonting just då inte riktigt fungerar som det är tänkt. Vi släcker den brand som just nu brinner!

Syftet med aktiv förvaltning

I det vi kallar för aktiv förvaltning förutbestämmer vi tillsammans med er vilket intervall en konsult skall besöka kunden.

Syftet med aktiv förvaltning är att höja och bibehålla en hög nyttjandegrad genom kontinuerlig utbildning och information om vad som händer i Pyramid samt givetvis fortlöpande underhålla systemet med versionsuppgifter. Vi bistår även i frågor om verksamhetsutveckling och effektivisering i företagets processer vid våra besök.

Ni kommer att ha en personlig konsult som kommer att vara på plats hos er med ett tidsintervall vi tillsammans bestämmer. Det kan vara en gång i månaden, i kvartalet eller annat valfritt intervall. Målet är att hjälpa er med att optimera och förenkla era rutiner och hålla kunskapen i Pyramid hög.

Kort sagt höja nyttjandegraden i Pyramid.



I paketet ingår

- En personlig konsult vid frågor och problem
- Underhåll och installation av servicepack
- Registervård
- Konsultation vid utveckling av nya verksamhetsområden
- Förbättring av rutiner
- Optimering av processer
- Information & utbildning i nyheter

Kontakta oss för mer information

info@devisum.se

021-83 04 00 | 018-470 44 00

