

## Add-on Schemalagd ringlista



### Telefonförsäljning efter schemalagd ringlista

I Pyramids kundregister kan du arbeta med telefonförsäljning efter en schemalagd ringlista. I kundregistret kan du ange vilka dagar en kund ska ringas upp samt vid vilket klockslag (till exempel måndagar 10.00, onsdag 15.00 och torsdagar 11.00).

Med vår **Add-On Schemalagd ringlista** skapas det en aktuell ringlista varje dag på din skärm, sorterad i den ordning kunderna ska ringas upp. Kunderna på "ringlistan" kan även märkas med vilken säljare kunden tillhör så respektive säljare kan ha sin egen ringlista.

### Inbyggda funktioner

I ringlistan finns ett antal funktioner inbyggda.

#### Ej svar

Varje samtal där svar saknas loggas uppringningen med datum och klockslag på aktuell kundrad.

#### Order

Orderknappen tar dig automatisk till orderregistreringen

#### Nej tack

Kunden har svarat på samtalet men önskar inte lägga en order vid det här tillfället.

Kunderna försvinner automatiskt från ringlistan vid **order** och **nej tack** men ligger kvar på alla positioner i listan där **ej svar** är valt. Om en kund skulle reagera på att du ringt försent finns då samtalsloggen om vilka tillfällen kunden blivit uppringd. Med det här tillägget blir ingen kund bortglömd och du kan ha full kontroll på vilka kunder som ska få ett samtal samt vilka som har blivit uppringda.

